



Foto: Direktør Maarten Van Engeland  
og Service Manager Perseveranda Teijmann

# Mangfoldighed tæller på bundlinjen hos ISS

**Hos ISS tror man ikke, at mangfoldighed i medarbejderstaben betaler sig – man ved det. Der er nemlig store økonomiske gevinster forbundet med netværksrekruttering og lav personaleomsætning blandt de nydanske ledere.**

Direktøren for ISS, Maarten Van Engeland, er ganske klar i mælet, når han fortæller, at virksomheden arbejder målrettet med øget mangfoldighed, fordi det er en god forretning:

”Vi gør en aktiv indsats for at tiltrække nydanske medarbejdere og for at gøre dem til ledere, fordi det ganske enkelt betaler sig på bundlinjen. Jeg kunne remse rigtig mange fordele op. Rekruttering af nydanskere foregår i høj grad via netværk, og det er en nem og effektiv måde at rekruttere på. Nydanskere er en attraktiv og meget loyal medarbejdergruppe. Mange kan flere forskellige sprog og har tværkulturelle kompetencer, hvilket er en fordel, når de er ledere for en mangfoldig medarbejdergruppe. Og dem, vi udvælger til vores lederuddannelse, er meget engagerede og

kompetente. Så virksomheden får 120 procent igen fra nydanskerne igennem den energi, de lægger i arbejdet.”

Tallene taler også deres eget tydelige sprog. I 2009 var personaleomsætningen blandt danske arbejdsledere 15 %, mens den kun var 7 % blandt nydanskere. Den lavere personaleomsætning svarer ifølge virksomhedens beregninger til en besparelse på ca. 1.350.000 kroner. Hertil kommer gevinsten ved netværksrekruttering:

”Over 50 procent af al rekruttering i ISS foregår via netværk, og nydanske ledere er rigtig gode til at rekruttere andre nydanskere via deres netværk. Dermed får vi adgang til en stor gruppe potentielle nye medarbejdere, som vi ellers ikke ville have haft så let adgang til. Det betyder en kæmpe besparelse for virksomheden,” fortæller Maarten Van Engeland.

Virksomheden har i alt 10.000 ansatte, og over 4.000 er nydanskere fra over 130 forskellige lande. ■



Virksomheden får 120 procent igen fra nydanskerne igennem den energi, de lægger i arbejdet